

BÁO CÁO

Kết quả hoạt động du lịch quý I,
nhiệm vụ trọng tâm quý II năm 2023

I. KHÁI QUÁT CHUNG

Quý I, toàn Ngành tập trung hoàn thành các nhiệm vụ đề ra theo chỉ đạo của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Tỉnh ủy và Ủy ban nhân dân tỉnh; Hướng ứng, tuyên truyền các hoạt động “Mừng Đảng quang vinh, mừng Xuân Quý Mão năm 2023”. Chỉ đạo các phòng thuộc Sở tập trung đẩy nhanh tiến độ công việc, đảm bảo hoàn thành kế hoạch, nhiệm vụ được giao theo Quyết định số 164/QĐ-UBND ngày 27/01/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Chương trình công tác năm 2023, trọng tâm là thực hiện “Đề án xây dựng Phú Quốc thành trung tâm dịch vụ, du lịch sinh thái chất lượng cao, du lịch biển, đảo tầm cỡ quốc gia và quốc tế”. Quan tâm triển khai Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 19/01/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2023 trên địa bàn tỉnh Kiên Giang. Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành các Kế hoạch thực hiện 3 Đề án phát triển du lịch trên địa bàn tỉnh. Triển khai Kế hoạch đầu tư công năm 2023 và tiếp tục thực hiện các dự án đầu tư công trong lĩnh vực du lịch giai đoạn 2022 - 2025. Tiếp tục thực hiện tốt các nhiệm vụ, giải pháp để phục hồi và phát triển du lịch gắn với liên kết, hợp tác đón các Đoàn khách quốc tế đến thành phố Phú Quốc khảo sát sản phẩm, dịch vụ du lịch.

Chỉ đạo các cơ sở kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh nghiên cứu xây dựng mới các tour, tuyến hấp dẫn, sáng tạo, kích cầu du lịch, chuẩn bị các điều kiện cần thiết phục vụ du khách nhân dịp Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán Quý Mão và Lễ hội Xuân 2023 theo tinh thần Công văn số 2424/UBND-KT ngày 22/12/2022 và Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 03/01/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang. Công tác thanh, kiểm tra các hoạt động kinh doanh du lịch được tăng cường, qua đó kịp thời phát hiện, chấn chỉnh và xử lý những biểu hiện vi phạm. Nhìn chung, các hoạt động du lịch phục vụ du khách nhân các sự kiện Lễ, Tết trên địa bàn tỉnh đã diễn ra trong không khí vui tươi, an toàn; tình hình an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, vệ sinh thực phẩm, an toàn cho du khách đều được đảm bảo. Các kế hoạch, nhiệm vụ đề ra được hoàn thành đúng tiến độ, đảm bảo chất lượng, các chỉ tiêu trong quý I cơ bản đạt kế hoạch năm và tăng cao so với cùng kỳ.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM QUÝ I

1. Thực hiện các chỉ tiêu về du lịch

Quý I, Kiên Giang ước đón 2.291.058 lượt (tăng 44,7% so với cùng kỳ, đạt 27,6% kế hoạch năm), trong đó khách quốc tế ước đón 207.013 lượt (tăng 818,8% so với cùng kỳ, đạt 59,1% kế hoạch năm), tổng thu đạt khoảng 5.364 tỷ đồng (tăng 263,7% so với cùng kỳ, đạt 41,3% kế hoạch năm)¹ (xem phụ lục kèm theo).

2. Công tác quản lý nhà nước

2.1. Xây dựng và ban hành văn bản quản lý nhà nước

Tiếp nhận và xử lý qua mạng nội bộ 1.498 văn bản các loại; Xây dựng và ban hành theo thẩm quyền 433 văn bản (có 46 Quyết định, 237 công văn, 43 báo cáo, 47 tờ trình, kế hoạch và các văn bản khác)². Nghiên cứu cho ý kiến đối với các dự thảo kế hoạch, báo cáo, đề án có liên quan đến hoạt động du lịch³.

2.2. Kiểm tra, thanh tra, xử lý vi phạm

Thực hiện 03 cuộc thanh tra chuyên ngành du lịch trên địa bàn thành phố Phú Quốc, Hà Tiên và huyện Kiên Hải (tổng số cơ sở được kiểm tra là 23 cơ sở, lập biên bản nhắc nhở 06 cơ sở, lập biên bản vi phạm hành chính và ban hành

¹ Trong đó, thành phố Phú Quốc ước đón 1.554.303 lượt khách (tăng 43,4% so với cùng kỳ, đạt 25,9% kế hoạch năm), khách quốc tế ước đón 204.795 lượt khách (tăng 808,9% so với cùng kỳ, đạt 58,5% kế hoạch năm), tổng thu đạt trên 4.527 tỷ đồng (tăng 286,5% so với cùng kỳ, đạt 39,4% kế hoạch năm).

² Số liệu được truy cập trên Trang Hồ sơ công việc Sở Du lịch [<https://vb-sdl.kiengiang.gov.vn/>], tính từ ngày 15/12/2022 đến hết ngày 14/03/2023.

³ Góp ý dự thảo Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết Trung ương định hướng Quy hoạch tổng thể Quốc gia thời kỳ 2021 - 2030, tầm nhìn đến năm 2050; Các điều kiện xét thí điểm liên kết phát triển du lịch sinh thái, dịch vụ giải trí gắn với công tác bảo tồn biển trong khu Bảo tồn biển Phú Quốc; Chương trình hành động tiếp tục đẩy mạnh công nghiệp hóa, hiện đại hóa đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045 tỉnh Kiên Giang; Tổ chức, tham gia các sự kiện du lịch quy mô liên vùng, quốc gia; Quy hoạch tại khu vực biển thuộc xã An Sơn, huyện Kiên Hải để khảo sát, xin chủ trương đầu tư dự án nuôi biển công nghiệp; Báo cáo kết quả triển khai thực hiện Hệ thống giám sát và đánh giá hoạt động thích ứng với biến đổi khí hậu; Ý kiến đề xuất điều chỉnh dự án Khu sản xuất giống thủy sản tập trung Trung Sơn, Lại Sơn; Kế hoạch cụ thể hóa Chương trình hành động của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 20-NQ/TW ngày 16/6/2022 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XIII; Kế hoạch thực hiện Chiến lược Quốc gia về đa dạng sinh học đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2050 trên địa bàn tỉnh Kiên Giang; Kế hoạch hoạt động giáo dục nghề nghiệp năm 2023 trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch đào tạo, đào tạo lại cho lao động làm việc tại các doanh nghiệp, cơ sở sản xuất kinh doanh trên địa bàn tỉnh Kiên Giang giai đoạn 2023 - 2025; Quyết định ban hành Tiêu chí chất lượng sản phẩm dịch vụ sự nghiệp công thuộc lĩnh vực thông tin, tuyên truyền đối với hàng mục sản xuất, truyền dẫn phát sóng chương trình phát thanh trên địa bàn tỉnh; Thông tư ban hành tiêu chí, tiêu chuẩn chất lượng và hướng dẫn triển khai việc thực hiện cung cấp dịch vụ xúc tiến, quảng bá du lịch ở trong nước và ngoài nước; Kế hoạch tổ chức Tổng kết Quyết định số 178/2004/QĐ-TTg ngày 05/10/2004 của Thủ tướng Chính phủ; Kế hoạch thúc đẩy doanh nghiệp Việt Nam tham gia trực tiếp cách mạng phân phối nước ngoài đến năm 2030; Báo cáo tình hình triển khai và kết quả thực hiện chiến lược phát triển nông nghiệp, nông thôn bền vững giai đoạn 2021 - 2030, tầm nhìn đến năm 2050 trên địa bàn tỉnh Kiên Giang; Báo cáo triển khai thực hiện các Nghị quyết của Quốc hội về Chương trình MTQG xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2023 trên địa bàn tỉnh; Quyết định ban hành Quy chế quản lý, vận hành, khai thác Trung tâm giám sát điều hành đô thị thông minh tỉnh; Chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ về thúc đẩy thu hút khách du lịch quốc tế đến Việt Nam trong tình hình mới; Quyết định và Quy chế quản lý, vận hành, khai thác và sử dụng hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Kiên Giang; Kế hoạch hợp tác, liên kết phát triển du lịch Cụm phía Tây Đồng bằng sông Cửu Long năm 2023; Công văn triển khai thực hiện Kế hoạch số 42-KH/TU ngày 12/01/2022 của Tỉnh ủy Kiên Giang; Kế hoạch của Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ; đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh thành lập mới hoặc đổi tên thành "Trung tâm giới thiệu sản phẩm, hỗ trợ xúc tiến thương mại, đầu tư, chuyển đổi số và dịch vụ khác cho Hợp tác xã"...

Quyết định xử phạt 04 cơ sở với số tiền xử phạt là 41 triệu đồng). Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quyết định xử phạt hành chính 02 cơ sở với tổng số tiền là 120 triệu đồng.

Xây dựng các kế hoạch có liên quan đến công tác thực hiện phòng, chống tham nhũng và công tác pháp chế năm 2023⁴.

2.3. Quy hoạch đầu tư và phát triển sản phẩm du lịch

Nghiên cứu góp ý nội dung quy hoạch phát triển du lịch tích hợp vào quy hoạch tổng thể phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh theo quy định của Luật Quy hoạch 2017. Đề nghị cấp nguồn vốn đầu tư công trong lĩnh vực du lịch với kinh phí là 20 tỷ đồng và vốn thực hiện 03 Đề án phát triển du lịch trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021 - 2025, tổng kinh phí là 66,8 tỷ đồng. Tờ trình xin chủ trương Ủy ban nhân dân tỉnh trong việc xây dựng, lắp đặt bảng chỉ dẫn các khu, điểm, tuyến du lịch trên địa bàn tỉnh đến năm 2025, tầm nhìn đến năm 2040 và thông qua các tác phẩm Biểu trưng (Logo) Du lịch Kiên Giang.

Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh hoàn thành hồ sơ kiểm tra việc lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức triển khai thực hiện Nghị quyết số 03-NQ/TU của Tỉnh ủy về phát triển du lịch tỉnh Kiên Giang đến năm 2020 và định hướng đến năm 2030 đối với các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh⁵. Tham gia khảo sát, định hướng công nhận nghề truyền thống, sản phẩm OCOP về mô hình du lịch cộng đồng và Chương trình mục tiêu quốc gia trên địa bàn huyện Kiên Lương, Kiên Hải, thành phố Phú Quốc. Tính đến thời điểm báo cáo, tỉnh Kiên Giang thu hút 328 dự án đầu tư vào lĩnh vực du lịch với tổng diện tích 10.032 ha và tổng vốn đầu tư là 384.743 tỷ đồng⁶; Riêng địa bàn thành phố Phú Quốc có 286 dự án đầu tư du lịch (chiếm 87% dự án đầu tư du lịch toàn tỉnh), với diện tích 9.763 ha và tổng vốn đầu tư là 380.099 tỷ đồng⁷.

Tiếp tục thực hiện các dự án đầu tư công trong lĩnh vực du lịch; “Dự án Hệ thống website tích hợp video thực tế ảo quảng bá hình ảnh du lịch, hệ thống mua vé trực tuyến, ứng dụng di động (Mobile app) và các hoạt động quảng bá hình ảnh du lịch” theo quy định.

2.4. Công tác xây dựng các thể chế, chính sách phát triển du lịch

Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành: (1) Kế hoạch thực hiện Đề án phát triển du lịch cộng đồng trên địa bàn tỉnh Kiên Giang giai đoạn 2021 - 2025,

⁴ Bao gồm các Kế hoạch như sau: (1) Thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng; (2) Theo dõi tình hình thi hành pháp luật; (3) Thực hiện công tác pháp chế năm 2023; (4) Phổ biến giáo dục pháp luật; (5) Theo dõi tình hình thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính...

⁵ Theo Kế hoạch số 78-KH/TU ngày 26/7/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và Thông báo số 198/TB-ĐKT ngày 30/8/2022 của Đoàn kiểm tra 711.

⁶ Trong đó, có 76 dự án đã đi vào hoạt động với tổng quy mô 1.299 ha và tổng vốn đầu tư 18.096 tỷ đồng; 82 dự án đang triển khai xây dựng với tổng diện tích 4.443 ha và tổng vốn đầu tư khoảng 199.101 tỷ đồng; 170 dự án đang hoàn thiện các thủ tục chuẩn bị đầu tư với tổng quy mô 4.291 ha và tổng vốn đầu tư ước thực hiện 167.546 tỷ đồng.

⁷ Trong đó, có 48 dự án được khai thác và đi vào hoạt động với diện tích khoảng 1.178 ha và tổng vốn đầu tư 16.246 tỷ đồng; 77 dự án đang triển khai xây dựng với tổng diện tích 4.367 ha và tổng vốn đầu tư 198.308 tỷ đồng; còn lại 161 dự án có được chấp thuận chủ trương và đang thực hiện các thủ tục đầu tư với diện tích 4.218 ha và tổng vốn đầu tư ước thực hiện 165.545 tỷ đồng.

định hướng đến năm 2030 (Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 09/01/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh); (2) Kế hoạch thực hiện Đề án phát triển các sản phẩm ngành nghề truyền thống gắn với du lịch tỉnh Kiên Giang giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 (Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 07/02/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh); (3) Quyết định thành lập Ban Chỉ đạo và Tổ giúp việc lập “Đề án xây dựng Phú Quốc thành trung tâm dịch vụ, du lịch sinh thái chất lượng cao, du lịch biển, đảo tầm cỡ quốc gia và quốc tế”.

Lấy ý kiến các sở, ngành, địa phương liên quan đối với các dự thảo: (4) Kế hoạch thực hiện Đề án “Cơ cấu lại ngành Du lịch tỉnh Kiên Giang đáp ứng yêu cầu phát triển thành ngành kinh tế mũi nhọn”; (5) Kế hoạch thực hiện Chương trình phát triển du lịch nông thôn trong xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2021 - 2025.

2.5. Quản lý hoạt động cơ sở kinh doanh du lịch

Tổ chức 02 cuộc kiểm tra điều kiện tối thiểu cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ đối với 46 cơ sở lưu trú du lịch trên địa bàn thành phố Phú Quốc, Hà Tiên (có 09/46 cơ sở đủ điều kiện công nhận). Tiếp nhận 04 thông báo hoạt động trên địa bàn huyện Kiên Hải, thành phố Phú Quốc, tổng số cơ sở lưu trú trong tỉnh hiện tại có đăng ký là 920 cơ sở với 31.900 phòng⁸. Thẩm định lại và báo cáo kết quả khắc phục các nội dung theo Công văn số 15/TCDL-VKS của Tổng cục Du lịch đối với Khách sạn Seashells Phú Quốc Hotel and Spa hạng 5 sao.

Quý I, cấp mới, cấp lại 09 thẻ, nâng tổng số thẻ đang hoạt động là 252 thẻ hướng dẫn viên du lịch (có 42 thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế). Toàn tỉnh có 79 doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành được cấp phép (32 doanh nghiệp lữ hành quốc tế, 37 doanh nghiệp lữ hành nội địa và 10 Chi nhánh, Văn phòng đại diện)⁹. Tiếp nhận và thẩm định 04 hồ sơ đề nghị cấp biển hiệu đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch trên địa bàn thành phố Phú Quốc, kết quả 03 cơ sở đủ điều kiện công nhận, 01 cơ sở yêu cầu khắc phục thiếu sót theo quy định. Báo cáo tình hình quản lý nhà nước đối với doanh nghiệp sau đăng ký thành lập năm 2022 và số liệu thống kê liên quan đến công tác quản lý khu, điểm du lịch trên địa bàn tỉnh.

Công tác cấp phép, tiếp nhận hồ sơ được tiến hành chặt chẽ, giải quyết kịp thời, đúng thời gian và quy định¹⁰. (Tổng số hồ sơ được tiếp nhận trong kỳ: 22 hồ sơ), trong đó:

- Tổng số hồ sơ đã giải quyết: 20 hồ sơ (trước hạn 18 hồ sơ, đúng hạn 02 hồ sơ, trễ hạn 00 hồ sơ).

- Tổng số hồ sơ đang giải quyết: 00 hồ sơ (trong hạn 00 hồ sơ, quá hạn 00 hồ sơ).

⁸ Trong đó, hạng 1 - 3 sao có 29 cơ sở với 1.855 phòng, hạng 4 - 5 sao là 23 cơ sở với 10.034 phòng.

⁹ Trong đó, có 34 doanh nghiệp lữ hành nội địa rút 80% tiền ký quỹ theo Nghị định số 94/NĐ-CP của Chính phủ.

¹⁰ Số liệu được truy cập trên Cổng dịch vụ công tỉnh Kiên Giang [<https://dichvucong.kiengiang.gov.vn/>], tính từ ngày 15/12/2022 đến hết ngày 14/03/2023 (quý I/2023).

Ban hành các văn bản yêu cầu Hiệp hội du lịch tỉnh, Phòng Văn hóa và thông tin các huyện, thành phố, các đơn vị kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh triển khai thực hiện các hoạt động có liên quan đến công tác du lịch¹¹; hướng dẫn, hỗ trợ các doanh nghiệp kinh doanh du lịch thực hiện các thủ tục hành chính theo quy định và báo cáo thống kê đúng định kỳ, đặc biệt là hoạt động bình ổn giá, đảm bảo dịch vụ, chất lượng sản phẩm du lịch, các điều kiện phục vụ du khách nhân dịp Tết Nguyên đán Quý Mão 2023.

2.6. Công tác đào tạo và phát triển nguồn nhân lực

Xây dựng Kế hoạch tổ chức khoá cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch nội địa, quốc tế năm 2023 và Kế hoạch tổ chức kiểm tra nghiệp vụ hướng dẫn viên du lịch tại điểm năm 2023.

2.7. Công tác quảng bá, liên kết hợp tác và thông tin du lịch

Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh chuẩn bị nội dung tham dự Hội nghị toàn quốc về du lịch năm 2023 “Đẩy nhanh phục hồi - tăng tốc phát triển”, trong đó mời các doanh nghiệp kinh doanh du lịch cùng tham dự; Chương trình “Kỷ lục - Top - Best” tỉnh Kiên Giang. Nghiên cứu góp ý tham gia Đoàn khảo sát, xúc tiến, quảng bá du lịch Đồng bằng sông Cửu Long tại Nhật Bản năm 2023. Khảo sát, thống nhất vị trí tổ chức Festival kinh khí cầu - Dù lượn Quốc tế và đề xuất tổ chức sự kiện trên tại Quảng trường biển Grand World (thành phố Phú Quốc).

Đề cử doanh nghiệp kinh doanh du lịch tham gia dự án “Tăng cường năng lực cạnh tranh khu vực tư nhân Việt Nam và giải thưởng Chất lượng Quốc gia năm 2023”. Hoàn thiện hệ thống các biểu mẫu số liệu thống kê năm 2022. Báo cáo thực hiện kế hoạch số 157/KH-UBND ngày 30/6/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai thực hiện một số giải pháp cấp bách nhằm tăng cường hiệu quả công tác quản lý Khu bảo tồn biển trên địa bàn tỉnh và Báo cáo Nghị quyết số 11 của Chính phủ thực hiện Chương trình phục hồi và phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh Kiên Giang.

**** Hoạt động thông tin du lịch, chuyển đổi số trong lĩnh vực du lịch***

Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh dự thảo Kế hoạch thúc đẩy phát triển và sử dụng nền tảng số quốc gia về quản trị và kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh Kiên Giang. Tập trung tuyên truyền, hưởng ứng các hoạt động đón tết Nguyên đán Quý Mão năm 2023, kỷ niệm 93 năm ngày thành lập Đảng Cộng sản Việt Nam (03/02/1930 - 03/02/2023) và Lễ hội kỷ niệm 287 năm thành lập Tao Đàn Chiêu Anh Các (1736 - 2023)...

¹¹ (1) Đảm bảo các hoạt động du lịch trong dịp Tết Nguyên đán Quý Mão năm 2023; (2) Tuyên truyền Lễ hội Hoa Ban năm 2023 và Ngày hội Văn hóa, Thể thao và Du lịch các dân tộc tỉnh Điện Biên lần thứ VII; (3) Khuyến khích sử dụng sản phẩm OCOP của tỉnh làm quà tặng nhân dịp tết Nguyên đán Quý Mão 2023; (4) Thực hiện các biện pháp ổn định, phát triển thị trường lao động linh hoạt, hiệu quả bền vững và chăm lo đời sống cho người lao động; (5) Tham gia dự án “Tăng cường năng lực cạnh tranh khu vực tư nhân Việt Nam”; (6) Dự thảo công văn mời tham dự Hội thảo “Các giải pháp thu hút khách du lịch Trung Quốc đến Việt Nam”; (7) Công văn thông báo đến các đơn vị kinh doanh dịch vụ lữ hành trên địa bàn tỉnh về việc Trung Quốc điều chỉnh chính sách phòng chống dịch và xuất nhập cảnh...

Đẩy mạnh công tác quảng bá, giới thiệu hình ảnh du lịch Kiên Giang thông qua Trang Thông tin điện tử Sở Du lịch và lồng ghép vào các sự kiện, hoạt động tiêu biểu diễn ra trên địa bàn tỉnh. Đề nghị Ủy ban nhân dân thành phố Phú Quốc hỗ trợ Kênh truyền hình Việt Nam VTV3 thực hiện chương trình “Around Việt Nam - Một vòng Việt Nam”. Đề xuất nhu cầu hợp tác với Ấn Độ và cung cấp thông tin chuẩn bị cho Hội nghị hợp tác giữa các địa phương Việt Nam và Pháp.

3. Các hoạt động nghiệp vụ tổng hợp Sở

Hoàn thành hồ sơ đánh giá công chức và kê khai tài sản năm 2022. Kế hoạch và Quyết định thành lập Tổ kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực hiện văn hoá công vụ, chuyển đổi vị trí công tác tại Sở Du lịch; Kế hoạch điều động lãnh đạo quản lý và 02 Quyết định điều động bổ nhiệm công chức; Kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức năm 2023. Ban hành Quyết định phân bổ biên chế công chức hành chính năm 2023 và Quy chế Văn hóa công sở Sở Du lịch. Quyết định nâng lương thường xuyên 04 công chức, nâng lương trước hạn 01 công chức. Lập danh sách cử 16 lượt công chức tham gia lớp bồi dưỡng lãnh đạo quản lý cấp Sở, cấp Phòng, Chuyên viên chính, nghiệp vụ Thanh tra viên, Thanh tra viên chính và Trung cấp lý luận chính trị. Báo cáo kết quả triển khai thực hiện công tác kiểm soát, tài sản thu nhập và rà soát đối tượng quy hoạch sau đại học năm 2023. Kế hoạch tổ chức đón Tết và Thông báo lịch trực tết Nguyên đán Quý Mão năm 2023. Quyết định thành lập Khôi thi đua và phân công nhiệm vụ Trưởng, Phó Khôi thi đua các phòng thuộc Sở năm 2023. Xây dựng các Kế hoạch về công tác thi đua khen thưởng năm 2023 và triển khai đến công chức, người lao động Sở Du lịch¹². Đăng ký các phong trào thi đua do Thủ tướng Chính phủ, Ủy ban nhân dân tỉnh và các sở, ngành liên quan phát động. Báo cáo công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức năm 2022 và kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ. Hoàn thành Hồ sơ khen thưởng tập thể Sở Du lịch đạt thành tích xuất sắc trong thực hiện các hoạt động Tết Dân - Quân 2023 và các hồ sơ khen thưởng tập thể, cá nhân Sở Du lịch có thành tích xuất sắc trong thực hiện nhiệm vụ thường xuyên năm 2022.

Báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính và kiểm soát thủ tục hành chính quý I năm 2023. Quyết định ban hành áp dụng tài liệu và Công bố hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015. Xây dựng các Kế hoạch có liên quan đến công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính và cơ quan đạt chuẩn văn hoá, an ninh trật tự năm 2023¹³. Hoàn thành

¹² (1) Kế hoạch tuyên truyền công tác thi đua khen thưởng; (2) Kế hoạch phát động phong trào thi đua thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội tỉnh Kiên Giang năm 2023; (3) Kế hoạch tự kiểm tra, giám sát việc thực hiện công tác thi đua khen thưởng; (4) Kế hoạch phát động phong trào thi đua chuyên đề thực hiện nhiệm vụ phát triển du lịch gắn với phong trào thi đua yêu nước tại Sở Du lịch; (5) Kế hoạch phát động đợt thi đua lập thành tích chào mừng kỷ niệm 75 năm Ngày Chủ tịch Hồ Chí Minh ra Lời kêu gọi thi đua ái quốc (11/6/1948 - 11/6/2023); (6) Kế hoạch xây dựng, bồi dưỡng, tuyên truyền và nhân rộng mô hình, điển hình tiên tiến giai đoạn 2022 - 2025...

¹³ (1) Kế hoạch kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; (2) Công tác kiểm tra CCHC; (3) Công tác kiểm tra kiểm soát TTHC; (4) Đánh giá xếp loại đơn vị học tập; (5) Cơ quan đạt chuẩn văn hoá và bảo đảm an toàn, an ninh trật tự; (6) Kế hoạch phối hợp với Công an phường Vĩnh Thanh trong phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc, an toàn về an ninh trật tự; (7) Kế hoạch duy trì và cải

hồ sơ tự đánh giá, chấm điểm tiêu chí, tiêu chí thành phần kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2022. Tăng cường công tác phổ biến pháp luật đến công chức, người lao động cơ quan trong dịp Tết Nguyên đán Quý Mão năm 2023. Quyết định công bố, công khai dự toán kinh phí năm 2023 của Sở Du lịch. Công văn triển khai bảo đảm an toàn thông tin mạng, an toàn thông tin Camera giám sát. Kế hoạch công tác văn thư, lưu trữ năm 2023; Báo cáo thống kê lưu trữ, tài liệu lưu trữ và lập danh mục hồ sơ. Báo cáo cung cấp thông tin phục vụ nghiên cứu, đánh giá so sánh cơ chế bảo hiểm tài sản công với các công cụ tài chính khác để bảo vệ tài sản công. Điều chỉnh và ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ Sở Du lịch theo quy định hiện hành. Đảm bảo kinh phí tổ chức và tham gia các sự kiện, hoạt động du lịch trong quý I theo quy định. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt các chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước về công tác phòng, chống tham nhũng, gắn với việc "*Học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh*"; thực hiện nghiêm quy chế làm việc, quy tắc ứng xử văn hóa nơi công sở.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

Trên cơ sở các nhiệm vụ trọng tâm của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh; Trong quý I, Sở Du lịch đã có nhiều cố gắng thực hiện tốt các nhiệm vụ chính trị và kế hoạch công tác đề ra. Xây dựng các chương trình, kế hoạch hoạt động Ngành và chủ động tổ chức thực hiện đạt được kết quả khá toàn diện trên các lĩnh vực công tác, đặc biệt tập trung hoàn thành các văn bản tham mưu cho Ủy ban nhân dân tỉnh, qua đó góp phần nâng cao chất lượng và hiệu quả quản lý nhà nước về lĩnh vực du lịch. Với vai trò là thành viên Ban Chỉ đạo các sự kiện văn hoá, thể thao và du lịch trên địa bàn tỉnh, Sở Du lịch đã phối hợp tốt với các đơn vị liên quan tổ chức thành công các sự kiện nhân dịp kỷ niệm các ngày lễ lớn của đất nước, của tỉnh, giới thiệu, quảng bá những tiềm năng, thế mạnh và tài nguyên du lịch Kiên Giang đến với du khách trong nước và quốc tế. Hoạt động kinh doanh du lịch đạt được mức tăng trưởng tốt, đảm bảo tiến độ đề ra và tăng cao so với cùng kỳ năm trước. Các doanh nghiệp kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh tổ chức nhiều chương trình chào mừng năm mới với các loại hình hoạt động phong phú, hấp dẫn, tạo được ấn tượng sâu sắc đối với du khách đến tham quan, trải nghiệm. Thực hiện có hiệu quả các hoạt động liên kết, hợp tác với các tỉnh, thành trong và ngoài nước. Các dự án quy hoạch, định hướng phát triển du lịch trên địa bàn tỉnh được quan tâm, chú trọng. Thăm định, kiểm tra chất lượng cơ sở kinh doanh du lịch được triển khai nghiêm túc, đảm bảo theo quy định. Công tác thanh, kiểm tra hoạt động du lịch được triển khai, kịp thời ngăn chặn các hoạt động tiêu cực, đảm bảo các hoạt động diễn ra lành mạnh, an ninh, trật tự.

Công tác tổ chức cán bộ, đào tạo và bồi dưỡng đáp ứng được yêu cầu, nhiệm vụ của Ngành. Công tác thi đua khen thưởng triển khai kịp thời, thúc đẩy phong trào thi đua sôi nổi trong toàn Sở. Hoạt động thu - chi ngân sách nhà nước theo đúng quy định pháp luật. Thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng trang thông tin điện tử của Sở, tạo điều kiện thuận lợi để quảng bá, thông tin du lịch đến du khách trong và ngoài nước.

2. Khó khăn, hạn chế

Tuy nhiên, một số doanh nghiệp lữ hành chưa đủ điều kiện kinh doanh nhưng vẫn hoạt động (cả nội địa và quốc tế); một số cơ sở lưu trú đi vào hoạt động kinh doanh nhưng không thông báo, quảng cáo, quảng bá không đúng với loại hạng được công nhận hoặc mạo nhận hạng sao; các khu, điểm trên địa bàn tỉnh rất ít lập hồ sơ công nhận khu, điểm du lịch, trong đó một số khu, điểm tự phong là khu du lịch, điểm du lịch khi chưa được công nhận.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM QUÝ II

1. Hướng ứng các hoạt động tuyên truyền kỷ niệm Lễ Giỗ tổ Hùng Vương (10/3AL), kỷ niệm 48 năm Ngày giải phóng miền Nam thống nhất đất nước (30/4/1975 - 30/4/2023) và 137 năm Ngày quốc tế lao động (1/5/1886 - 1/5/2023), 69 năm Chiến thắng Điện Biên Phủ (7/5/1954 - 7/5/2023), 123 năm ngày sinh Chủ tịch Hồ Chí Minh (19/5/1890 - 19/5/2023), 75 năm Chủ tịch Hồ Chí Minh ra lời kêu gọi thi đua ái quốc (11/6/1948 - 11/6/2023). Tiếp tục quán triệt, triển khai các văn bản chỉ đạo của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác phát triển du lịch trên địa bàn tỉnh. Tham dự các hoạt động, sự kiện trong khuôn khổ Lễ Khai mạc Năm Du lịch quốc gia 2023 với chủ đề “Bình Thuận - Hội tụ xanh”.

2. Hợp các sở, ngành thống nhất nhiệm vụ được triển khai trong Kế hoạch và ban hành Kế hoạch (trong nội bộ) thực hiện Đề án: (1) Đề án phát triển du lịch nông thôn gắn với Chương trình OCOP trên địa bàn tỉnh Kiên Giang giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; (2) Đề án phát triển du lịch cộng đồng trên địa bàn tỉnh Kiên Giang giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; (3) Đề án phát triển các sản phẩm ngành nghề truyền thống gắn với du lịch tỉnh Kiên Giang giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030. Phối hợp kiểm tra, rà soát tiến độ thực hiện các dự án, hạng mục cơ sở hạ tầng du lịch, đảm bảo kế hoạch thi công và giải ngân theo quy định. Khảo sát tìm hiểu thông tin, mô hình, cách thức tổ chức, quản lý Trung tâm du lịch sinh thái Vườn quốc gia Tràm Chim, tỉnh Đồng Tháp.

3. Tiếp tục thực hiện nhiệm vụ lập “Đề án xây dựng Phú Quốc thành trung tâm dịch vụ, du lịch sinh thái chất lượng cao, du lịch biển, đảo tâm cỡ quốc gia và quốc tế”. Trình Ủy ban nhân dân tỉnh Kế hoạch thực hiện Đề án “Cơ cấu lại ngành Du lịch tỉnh Kiên Giang đáp ứng yêu cầu phát triển thành ngành kinh tế mũi nhọn” giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch thực hiện Chương trình phát triển du lịch nông thôn trong xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2021 - 2025. Tổ chức Lễ trao giải

Cuộc thi sáng tác Biểu trưng (Logo) du lịch Kiên Giang. Tiếp tục thực hiện “Dự án Hệ thống website tích hợp video thực tế ảo quảng bá hình ảnh du lịch, hệ thống mua vé trực tuyến, ứng dụng di động (Mobile app) và các hoạt động quảng bá hình ảnh du lịch”.

4. Thẩm định xếp hạng cơ sở lưu trú, cấp giấy phép kinh doanh lữ hành nội địa và thẻ hướng dẫn viên theo quy định. Tổ chức kiểm tra điều kiện tối thiểu về cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ đối với các cơ sở lưu trú du lịch trên địa bàn tỉnh. Xây dựng kế hoạch khảo sát, vận động các doanh nghiệp tham gia cấp biển hiệu đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch; khảo sát chấn chỉnh hoạt động lữ hành, hướng dẫn viên và các dịch vụ du lịch khác. Rà soát thống kê các cơ sở kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh và phân loại theo lĩnh vực. Khảo sát hoạt động kinh doanh khu, điểm du lịch trong tỉnh, chấn chỉnh tình trạng tự phong khu, điểm du lịch khi chưa được công nhận. Tổ chức các khóa cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch, kiểm tra nghiệp vụ hướng dẫn viên du lịch tại điểm khi đủ điều kiện.

5. Tăng cường phối hợp tổ chức các hoạt động xúc tiến, quảng bá thu hút du lịch nội địa, quốc tế, tập trung vào dịp Lễ 30/4, 01/5 và mùa du lịch hè. Tổ chức sơ kết Chương trình liên kết, hợp tác phát triển du lịch cụm phía Tây Đồng bằng sông Cửu Long năm 2023 (Kiên Giang là cụm Phó). Triển khai Chương trình liên kết hợp tác phát triển du lịch giữa Thành phố Hồ Chí Minh và 13 tỉnh, thành Đồng bằng sông Cửu Long năm 2023. Tổ chức tập huấn thống kê đối với các cơ sở kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh và hướng dẫn việc triển khai mô hình quản lý Khu du lịch cấp tỉnh đến các địa phương vùng du lịch trọng điểm. Xây dựng Kế hoạch triển khai chương trình liên kết hợp tác với các tỉnh/thành thuộc Vương quốc Campuchia. Báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh công tác chuẩn bị tổ chức Festival kinh khí cầu - Dù lượn Quốc tế tại thành phố Phú Quốc. Báo cáo thực hiện chính sách pháp luật trong lĩnh vực du lịch giai đoạn 2017 - 2022. Thực hiện tốt công tác chuyển đổi số trong lĩnh vực du lịch.

6. Tiếp tục nâng cao chất lượng sản phẩm du lịch và dịch vụ, tăng cường kiểm tra, giám sát chất lượng, giá các loại dịch vụ tại các cơ sở lưu trú, du lịch. Tổ chức 04 cuộc thanh tra chuyên ngành du lịch tại thành phố Rạch Giá, Phú Quốc. Thực hiện 02 cuộc tuyên truyền, phổ biến pháp luật trên địa bàn thành phố Phú Quốc, Hà Tiên. Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức kiểm tra các cơ sở lưu trú trên địa bàn tỉnh để khắc phục tình trạng quảng bá, quảng cáo không đúng với loại hạng được công nhận hoặc mạo nhận hạng sao.

7. Báo cáo sơ kết công tác thi đua khen thưởng Cụm thi đua các Sở Du lịch phía Nam, Khối Văn hóa - Xã hội và Khối thi đua các phòng thuộc Sở. Báo cáo kết quả hoạt động du lịch 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023. Báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính 6 tháng đầu năm 2023. Ban hành Thông báo và các Quyết định thành lập Tổ Kiểm tra cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính và đánh giá nội bộ năm 2023. Báo cáo công khai thuyết minh tình hình thực hiện dự



toán ngân sách nhà nước 6 tháng đầu năm 2023. Phân bổ kinh phí thực hiện các sự kiện, hoạt động được tổ chức trong quý II năm 2023.

8. Tiếp tục đẩy mạnh công tác cải cách hành chính và thực hiện hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Bảo đảm thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương tài chính, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, phòng, chống tham nhũng gắn với thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị về đẩy mạnh việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

Trên đây là báo cáo của Sở Du lịch tỉnh Kiên Giang về kết quả hoạt động du lịch quý I và nhiệm vụ trọng tâm quý II năm 2023.

Nơi nhận:

- VP. Tỉnh ủy; VP. UBND tỉnh;
- Ban VHXH-HĐND tỉnh;
- Bộ VHTTDL;
- Văn phòng đại diện Bộ VHTTDL tại TPHCM;
- Tổng cục Du lịch;
- Sở DL TP.HCM, Bà Rịa - Vũng Tàu, Khánh Hòa, Đà Nẵng, Bình Định;
- Phòng Tuyên truyền, Phòng Khoa giáo (Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy);
- Sở Kế hoạch và Đầu tư; Cục Thống kê tỉnh;
- Phòng an ninh đối ngoại (Công an tỉnh);
- Ban Giám đốc Sở;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Các phòng thuộc Sở;
- Lưu: VT, nkhuong.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÒNG QUẢN LÝ



Nguyễn Chi Thành

PHỤ LỤC SỐ LIỆU:



KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH DU LỊCH KIÊN GIANG QUÝ I NĂM 2023

CHỈ TIÊU	ĐƠN VỊ TÍNH	Năm 2023				Năm 2022	
		Kế hoạch	Quý I/2023			TH Quý I Năm 2022	Cả Năm 2022
			Ước TH quý I	So với Kế hoạch (%)	So với cùng kỳ (%)		
I. Tổng số lượt khách	lượt	8,300,000	2,291,058	27.6	144.7	1,583,203	7,568,182
Trong đó: khách quốc tế		350,000	207,013	59.1	918.8	22,532	223,135
Riêng Phú Quốc	lượt	6,000,000	1,554,303	25.9	143.4	1,083,753	5,099,870
(Khách quốc tế)	lượt	350,000	204,795	58.5	908.9	22,532	218,534
1. Khách tham quan các khu, điểm du lịch	lượt	4,430,000	1,231,029	27.8	136.8	899,845	4,025,594
2. Khách do các cơ sở kinh doanh lữ hành phục vụ	lượt	170,000	34,124	20.1	138.3	24,681	168,793
Trong đó : Khách quốc tế	lượt	40,000	12,612	31.5	1,737.2	726	25,100
3. Khách do các cơ sở lưu trú du lịch phục vụ	lượt	3,700,000	1,025,905	27.7	155.8	658,677	3,373,795
Trong đó : Khách quốc tế	lượt	310,000	194,401	62.7	891.5	21,806	198,035
II. Ngày khách của các cơ sở KDDL	ngày	10,000,000	2,799,037	28.0	162.0	1,727,487	8,908,219
Trong đó : Khách quốc tế	ngày	1,450,000	847,209	58.4	881.8	96,074	906,950
III. Thời gian lưu trú bình quân	ngày	2.7	2.7	99.2	102.2	2.6	2.6
- Khách quốc tế	ngày	4.7	4.4	93.2	98.9	4.4	4.6
- Khách trong nước	ngày	2.5	2.3	93.1	91.6	2.6	2.5
IV. Tổng thu :	triệu	13,000,000.0	5,364,825.9	41.3	363.7	1,797,152.3	10,585,950.9
- Khách quốc tế	triệu	5,000,000.0	3,536,348.6	70.7	891.5	396,672.9	3,602,454.7
- Khách trong nước	triệu	8,000,000.0	1,828,477.3	22.9	130.6	1,400,479.3	6,983,496.2
Riêng Phú Quốc	triệu	11,500,000.0	4,527,233.0	39.4	386.5	1,171,437.3	2,691,639.0
V. Cơ sở vật chất							
- Tổng số cơ sở lưu trú du lịch	cơ sở	950	920	96.8	102.7	896	920
- Tổng số phòng	Phòng	32,500	31,900	98.2	106.6	29,915	31,900

10.15